



NORMATIVA DE MENJADOR

ALUMNES

L'espai del menjador és un entorn educatiu més. Quan el comportament, actitud dels nens no sigui correcta cap a la monitora, resta de companys, material... i es repeteixi de forma continuada es farà el següent protocol:

- 1r avís: es trucarà als pares/tutors.
- 2n avís: s'avisarà que a la propera vegada el nen/a quedarà expulsat durant 3 dies o una setmana, de l'activitat on es produeixi el comportament irregular.
- 3r avís: expulsió del nen/a pel període establert.

Els nens/es hauran de menjar tots els aliments i seguir les recomanacions dels monitors/es pel que fa als hàbits a adquirir al menjador:

- Entrar al menjador amb tranquil·litat, sense córrer ni cridar.
- Rentar-se les mans abans i després de dinar.
- Portar bata.
- Seure correctament a la taula.
- Parlar utilitzant un to de veu adequat.
- Aixecar la mà quan es vulgui demanar alguna cosa a la monitora.
- Tractar amb respecte els companys, als monitors i monitores i al personal de cuina.
- Demanar permís per aixecar-se de taula.
- Respectar les instal·lacions, els estris i els materials del menjador.
- Sortir al pati amb ordre.

No pujar a l'aula sense monitor/a durant l'hora del migdia.

Els alumnes que marxin a casa a l'hora de dinar, han d'esperar a tornar a entrar al recinte escolar a les 15.00 hores, quan s'obre la porta del darrera. No es pot entrar al recinte escolar abans d'aquesta hora.

El menjador és un espai de relació, però no de joc.

FAMÍLIES

D'acord amb la normativa de l'AMPA Flama es podran beneficiar d'aquest servei les famílies que paguen anualment la quota de l'AMPA. Les famílies han de:

1. Llegir la normativa del servei i explicar-la als seus fills.
2. Acceptar la normativa durant el procés d'inscripció al servei de menjador (finals de juny-principis de juliol).
3. Es pot fer ús del servei com a **usuari fix o esporàdic**. Ambdós tenen el mateix preu del menú: 6.20€.
4. Es considera **usuari fix** aquell que faci ús del servei de forma regular encara que sigui 1 dia a la setmana. Si un dia dels que té contractats no es vol quedar a dinar, els pares hauran d'omplir i enviar a la Carme Duocastella un formulari abans de les 9:00h del matí (hora que es fa la comanda). Si no s'avisava, o s'avisava més tard, no se li tornarà el preu del menú. **NO CALDRÀ AVISAR EN EL CAS QUE HI HAGI UNA EXCURSIÓ, COLÒNIES, FESTA O VACANCES** (l'AMPA, al disposar del calendari a inici de curs, ja ho tindrà contemplat al programa de manera que aquest dia o dies ja no es cobraran).
 - El **cobrament** es farà per avançat i domiciliació bancària el dia 15 de cada mes. No s'acceptaran cobraments en efectiu.
 - Per cada **rebut domiciliat retornat** es cobrarà 3,50 € en concepte de gestió d'impagat, import que es sumarà al rebut. Aquest import s'haurà de pagar abans de la propera remesa (dia 15) per transferència bancària (ES3601821554310201662080), o bé per TPV (targeta de crèdit), al despatx de la Carme Duocastella. Fins que no s'aboni la quantitat retornada, no es podrà fer ús del menjador.
 - **En cas de baixa o modificació dels dies contractats** del servei, s'ha d'avisar per escrit i abans del dia 10 de cada mes, efectiu pel mes següent, en cas de comunicar-ho fora de termini no es retornarà l'import del rebut.
5. L'**usuari esporàdic** és aquell que no té un dia o dies fixos a la setmana per quedar-se al menjador. El dia que es vulgui quedar a dinar, els pares hauran d'enviar a la Carme Duocastella un formulari web abans de les 9:00h del matí (hora que es fa la comanda). Si no s'avisava, o s'avisava més tard, no se'ls hi podrà donar de menjar.
 - El **cobrament** es farà a posteriori i per domiciliació bancària: el dia 16 del mes (es cobraran els menús de la primera quinzena), i el dia 2 del mes següent (es cobraran els menús de la segona quinzena). No s'acceptaran cobraments en efectiu.
 - Per cada **rebut domiciliat retornat** es cobrarà 3,50 € en concepte de gestió d'impagat, import que es sumarà al rebut. Aquest import s'haurà de pagar abans de la propera remesa (dia 15) per transferència bancària (ES3601821554310201662080) o bé per TPV (targeta de crèdit) al despatx de la Carme Duocastella. Fins que no s'aboni la quantitat retornada, no es podrà fer ús del menjador.
6. En el cas que no es pugui menjar d'un aliment concret (**al·lèrgies o intoleràncies**), cal portar el certificat mèdic oficial, juntament amb l'informe mèdic (tots dos actualitzats a data de principi de curs aproximadament). No es dispensaran dietes especial o diferents del menú convencional pels alumnes sense al·lèrgies i/o intoleràncies certificades mèdicament.
7. Es pot sol·licitar **dieta tova** de forma puntual (recomanat mèdicament) indicant-ho així a la coordinadora de menjador sempre i quan l'imprès de sol·licitud de dieta tova sigui signat pel pare, mare o tutor. Mai per telèfon ni de paraula. Tampoc s'acceptarà cap nota escrita que no sigui la

sol·licitud "oficial" , que trobareu penjada a la web.

8. **No es dispensaran medicaments** (convencionals ni homeopàtics) a l'hora del menjador. Si s'ha de seguir un tractament mèdic, cal portar una recepta que ho acrediti, juntament amb la fulla firmada d'autorització per l'administració del medicament (la podeu trobar en l'apartat d'impresos).
9. **No es retornaran els imports del menú si finalment l'alumne/a no es pot quedar per alguna urgència i/o malaltia**, donat que ja s'haurà fet la comanda del servei. Tampoc es retornaran si finalment no es pot quedar a dinar per alguna causa de força major (com una nevada o altres incidències en que s'hagi de desallotjar l'escola) si la comanda ja està feta, doncs tot i que no es serveixi l'àpat, l'AMPA ha de fer front igualment a la despesa.

MONITORS/RES

Les tasques del monitoratge són:

- Educar i ajudar els nens i nenes a l'hora de dinar.
- Ajudar amb les tasques abans de dinar: omplir gerres, baixar cadires...
- Fer vigilància de pati.
- Preparar activitats de lleure.
- Informar al/ la coordinadora, a la mestra i a l'AMPA si hi ha incidències.
- Informar cada dia el número final d'usuaris del seu curs.
- Fer informes diaris a P3, setmanals a P4, mensuals a P5 i trimestrals a la resta de cursos.