

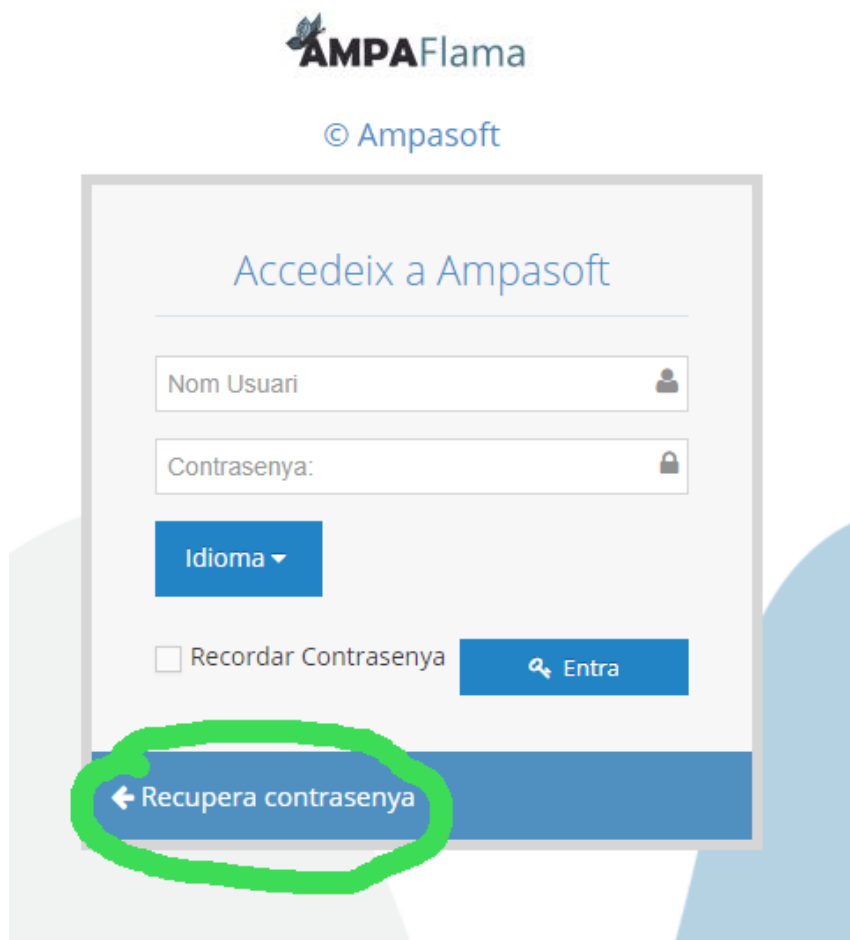
RESUM DE PASSOS

- 1.- Navegar a la web d'Ampasoft per iniciar el procés de recuperació de contrasenya.
 - 2.- Introduir el vostre correu electrònic personal al qual està vinculat el compte d'Ampasoft.
 - 3.- Revisar la bústia del vostre correu i activar el procés de canvi de contrasenya des de l'enllaç en el correu electrònic d'Ampasoft, amb assumpte: Usuari AMPASOFT. Accés a la teva informació de l'AMPA.
 - 4.- Introduir la nova contrasenya personal (secreta i intransferible).
 - 5.- Accedir a l'aplicatiu web amb la nova contrasenya.
-

1.- Navegar a la web d'Ampasoft per iniciar el procés de recuperació de contrasenya

Navegueu a la pàgina de login de l'aplicació d'Amapasoft de l'AMPA La Flama, a la següent adreça electrònica: https://ampaflama.ampasoft.net/login_ampasoft

Pitgeu el botó "**Recuperar contrasenya**".



The image shows a screenshot of the Ampasoft login interface. At the top, there is the AMPAFlama logo and the copyright notice '© Ampasoft'. The main heading is 'Accedeix a Ampasoft'. Below this, there are two input fields: 'Nom Usuari' with a user icon and 'Contrasenya:' with a lock icon. There is also a blue 'Idioma' dropdown menu. A checkbox labeled 'Recordar Contrasenya' is present next to a blue 'Entra' button. At the bottom of the login form, there is a blue button with a left-pointing arrow and the text 'Recupera contrasenya', which is circled in green.

2.- Introduir el vostre correu electrònic personal al qual està vinculat el compte d'Ampasoft

Introduïu l'adreça de correu electrònic vinculada al vostre compte d'Ampasoft. És la mateixa adreça de correu que vàreu utilitzar per omplir la butlleta d'inscripció com a soci de l'AMPA.

Pitgeu el botó "**Enviar**".



The screenshot shows the AMPA Flama logo at the top, followed by the copyright notice © Ampasoft. Below this is a light gray box with the title "Recupera la teva contrasenya" and a horizontal line underneath. The text inside the box reads: "Si ha oblidat la seva contrasenya, si us plau escrigui el seu usuari i li enviarem les instruccions per a restablir-la". There is a label "Usuari:" followed by a text input field containing the email address "el-meu-correu@domini.ext". Below the input field is a blue button labeled "Enviar".



The screenshot shows the AMPA Flama logo at the top, followed by the copyright notice © Ampasoft. Below this is a light gray box with the title "Recupera la teva contrasenya" and a horizontal line underneath. The email address "el-meu-correu@domini.ext" is displayed in a text box. Below this is a white box containing the text: "S'ha procedit a l'enviament del correu amb les instruccions per restablir la contrasenya.". At the bottom of the gray box is a blue button labeled "Tornar".

3.- Revisar la bústia del vostre correu i activar el procés de canvi de contrasenya des de l'enllaç en el correu electrònic d'Ampasoft, amb assumpte: Usuari AMPASOFT. Accés a la teva informació de l'AMPA

En aquest moment, s'envia un correu electrònic amb les instruccions per recuperar la contrasenya del compte a l'adreça indicada en el pas anterior.

Revisen la bústia de correu, sobretot la carpeta de correu brossa (Spam).

En el cos del correu trobareu un enllaç, vàlid durant 24 hores, en el qual heu de pitjar per continuar amb el procés de recuperació de contrasenya.



Hola [REDACTED]

Hem rebut una petició de regeneració de contrasenya per a accedir a l'entorn de AMPA FLAMA procedent del teu usuari.

Si has demanat tu el canvi de contrasenya, si us plau segueix l'enllaç que hi ha a continuació per obtenir una nova contrasenya:

[https://ampaflama.ampasoft.net/templates/regenerar_pwd.php?action:\[REDACTED\]](https://ampaflama.ampasoft.net/templates/regenerar_pwd.php?action:[REDACTED])

Aquest enllaç és vàlid durant 24 hores. Si caduca, hauras de tornar a sol·licitar un canvi de contrasenya des de ampaflama.ampasoft.net/.

Gràcies per la confiança,

Equip AMPA FLAMA



Copyright ©2020 AMPASOFT. Tots els drets reservats.

AVÍS DE CONFIDENCIALITAT - Tant aquest missatge com tots els possibles documents adjunts al mateix són confidencials i estan dirigits exclusivament als destinataris dels mateixos. Si us plau, si tu no ets el destinatari, notifica'ns aquest fet i elimina el missatge del teu sistema. Queda prohibida la còpia, difusió o rebel·lació del seu contingut a tercers sense el previ consentiment per escrit. En cas contrari, estarà vostè vulnerant la legislació vigent.

INFORMACIÓ PROTECCIÓ DE DADES. Responsable: AMPA Flama (G62913116)

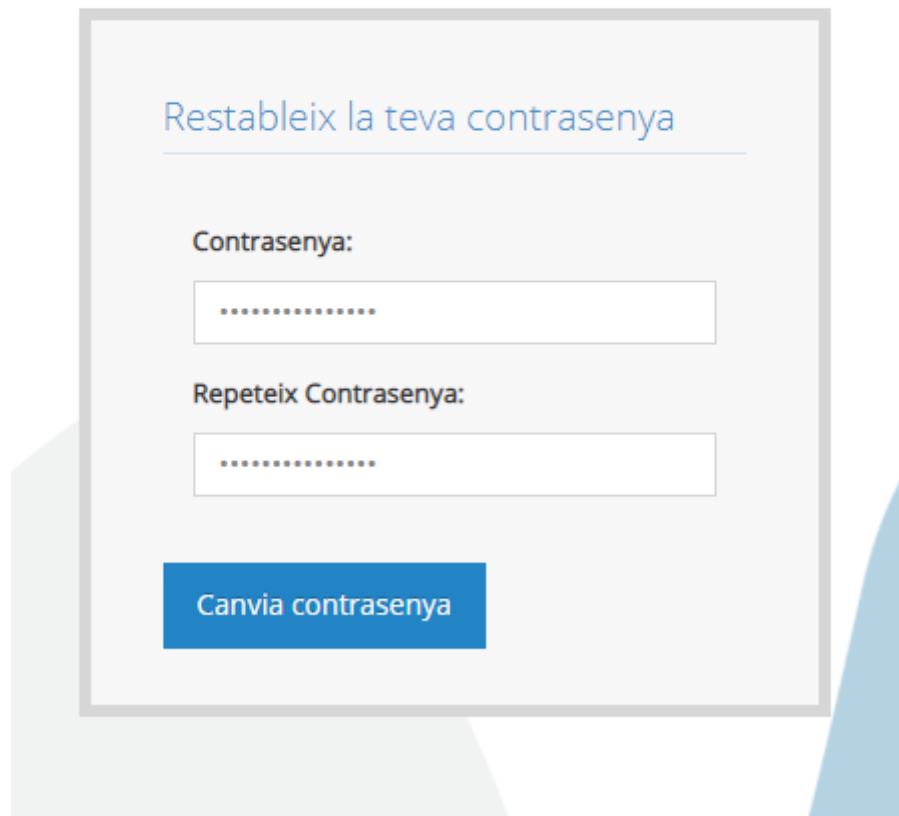
L'informem que les seves dades identificatives i les contingudes en els correus electrònics i fitxers adjunts poden ser incorporades a les nostres bases de dades amb la finalitat de mantenir relacions professionals i/o comercials i, que seran conservades mentre es mantingui la relació. Si ho desitja, pot exercir el seu dret a accedir, rectificar i suprimir les seves dades i d'altres reconeguts normativament dirigint-se al correu emissor o a junta-ampa@ampaflama.cat

Aquest missatge i qualsevol document que porti adjunt, si s'escau, pot ser confidencial i destinat únicament a la persona o entitat a qui ha estat

4.- Introduir la nova contrasenya personal (secreta i intransferible)

En aquesta pàgina cal introduir dues vegades la nova contrasenya que voleu definir pel vostre compte d'usuari. Aquesta contrasenya és personal, intransferible i única per al vostre compte d'Ampasoft.

Quan introduïu la contrasenya, pitgeu el botó de “**Canviar contrasenya**”, sortirà un missatge anunciant que el canvi s'ha efectuat correctament i sereu redirigits a la pàgina d'accés de l'aplicació.

A screenshot of a web form for resetting a password. The form is titled "Restableix la teva contrasenya" and is set against a light gray background with a white border. It contains two input fields for passwords, each with a label and a blue button labeled "Canvia contrasenya".

Restableix la teva contrasenya

Contrasenya:

Repeteix Contrasenya:

Canvia contrasenya

5.- Accedir a l'aplicatiu web amb la nova contrasenya

Ara ja podeu accedir amb les noves dades a l'aplicació d'Ampasoft.

Les dades per accedir al vostre espai d'usuari de l'aplicació d'Ampasoft són:

- **Adreça:** https://ampaflama.ampasoft.net/login_ampasoft
- **Usuari:** El correu electrònic en el qual heu rebut el correu d'activació.
- **Contrasenya:** La introduïda en el pas anterior.



© Ampasoft

A screenshot of the Ampasoft login interface. The page has a light blue and white color scheme. At the top, it says "Accedeix a Ampasoft". Below this are two input fields: "Nom Usuari" with a user icon and "Contrasenya:" with a lock icon. There is a blue button for "Idioma" with a dropdown arrow. Below that is a checkbox for "Recordar Contrasenya" and a blue "Entra" button with a magnifying glass icon. At the bottom, there is a blue button with a left arrow and the text "Recupera contrasenya".

Accedeix a Ampasoft

Nom Usuari 

Contrasenya: 

Idioma ▾

Recordar Contrasenya  Entra

← Recupera contrasenya